

AGB

Inhalt

Anwendungsbereich.....	2
Offerten	2
Zahlungsbedingungen	2
Gewährleistung	2
Immaterialgüterrechte	3
Wartungsvertrag	3
Beendigung des Vertragsverhältnisses	3
Haftungsbeschränkung.....	3
Geheimhaltung.....	4

Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden «AGB») regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen den Kunden (im folgenden «Sie» oder «Kunden») und webfeed (im folgenden «wir» oder «i-qual»).
2. Die AGB sind integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und webfeed.ch.

Offerten

1. Die Offertenerstellung von webfeed.ch einschliesslich offerierter Demonstrationen erfolgt unentgeltlich.
2. Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt webfeed.ch während 20 Werktagen ab Ausstellungsdatum der Offerte an diese gebunden.

Zahlungsbedingungen

1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Produkte Eigentum von webfeed.ch und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Eine Übergabe des Eigentums findet üblicherweise nicht statt, wenn die angebotene Leistung die Erstellung einer webbasierten Lösung darstellt und der Betrieb bei webfeed.ch verbleibt.
2. Webfeed.ch ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.
3. Sämtliche Preise in allen Offerten, Verträgen und Rechnungen zwischen dem Kunden und webfeed.ch verstehen sich netto, ohne Skontoabzug in Schweizer Währung (CHF).
4. Rechnungen von webfeed.ch für Dienstleistungen aus sämtlichen Vertragsbeziehungen sind innert 21 Werktagen nach Rechnungsstellung netto ohne Skontoabzug zu bezahlen.

Gewährleistung

1. Bei der Mängelrüge kann der Kunde ausschliesslich eine unentgeltliche Nachbesserung verlangen. Webfeed.ch behebt den Mangel innerhalb angemessener Frist und trägt alle daraus entstehenden Kosten.
2. Die Gewährleistung entfällt insoweit, als den Kunden ein Verschulden trifft.
3. Ein gewährleistungspflichtiger Programmfehler liegt in jedem Fall nur unter den folgenden Voraussetzungen vor:
 - der Fehler ist dokumentiert und reproduzierbar
 - und der Fehler bewirkt beim bestimmungsgemässen Gebrauch auf dem bezeichneten Computersystem und unter den in der Anleitung definierten Einsatz- und Betriebsbedingungen eine Abweichung in Funktionen und Leistungen, welche die Anwendung für den bestimmungsgemässen Gebrauch aufheben oder erheblich mindern.
4. Im Übrigen wird jegliche weitergehende Gewährleistungspflicht von webfeed.ch vollumfänglich wegbedungen.
5. Die Mängelrechte verjähren innert einem Jahr nach Erbringung der Leistungen.

Immaterialgüterrechte

1. Webfeed.ch wird für die Erbringung der Leistungen Konzepte, Methoden, Modelle, Software, Systeme, Daten, Designs, Hilfsmittel, Werkzeuge und Know-how ("Vorbestehende Immaterialgüterrechte") benutzen, die im alleinigen Eigentum von webfeed.ch sind, oder an denen webfeed.ch eine Lizenz hat. Diese Vorbestehenden Immaterialgüterrechte sowie alle während der Erbringung der Leistung entwickelten Kenntnisse oder aufgetretenen Verbesserungen stehen ungeachtet der für den Kunden erbrachten Leistungen einzig und allein webfeed.ch zu.
2. Mit der Vergütung der Leistungen erwirbt der Kunde eine unbeschränkte, nicht ausschliessliche Lizenz an den Leistungen und darf die Vorbestehenden Immaterialgüterrechte benutzen, soweit dies für die Nutzung der Leistungen notwendig ist.

Wartungsvertrag

1. Die Leistungen unter dem Wartungsvertrag umfassen die Korrektur von Fehlern, die Anpassung und die Weiterentwicklung der Programme (neue Releases durch den Hersteller).
2. Nicht als Wartungsleistung gelten funktionelle Erweiterungen der Software sowie die Behebung von Defekten, die durch Fehlmanipulationen, externe Einflüsse, Einwirkungen von einer nicht von webfeed.ch gelieferten Einrichtung oder unsachgemässer Behandlung entstanden sind. Diese Dienstleistungen werden separat in Rechnung gestellt.
3. Webfeed.ch behebt auf Verlangen und gegen separate Vergütung auch Störungen, welche auf Umstände zurückzuführen sind, für die der Kunde oder Dritte einzustehen haben.

Beendigung des Vertragsverhältnisses

1. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien jederzeit aufgelöst werden. Vorbehalten bleibt die Kündigung zur Unzeit.
2. Wartungs- und Supportverträge können von beiden Parteien mit einer Frist von 3 Monaten auf das Ende eines jeden Jahres gekündigt werden. Die Kündigung kann sich, vorbehältlich einer Einigung über die Anpassung der Vergütung auch nur auf einzelne Teile des Vertrages erstrecken.

Haftungsbeschränkung

1. Die Haftung von webfeed.ch ist ungeachtet des Rechtsgrundes insgesamt auf die Höhe einer Jahresvergütung des Kunden, maximal aber auf CHF 1'000 beschränkt.
2. Ausgeschlossen ist in jedem Fall die Haftung für jede Art von indirektem Schaden, wie z.B. entgangenem Gewinn o.ä. Im Weiteren wird im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung wegbedungen.

Geheimhaltung

1. Die Vertragspartner behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind.
2. Im Zweifel sind Tatsachen vertraulich zu behandeln und es besteht eine gegen-seitige Konsultationspflicht.
3. Diese Geheimhaltungspflicht beginnt bei den Vertragsverhandlungen und überdauert die Beendigung des Vertragsverhältnisses.
4. Webfeed.ch ist berechtigt, den Namen den Kunden inklusive Nennung der durch iqual erbrachten Leistungen öffentlich als Referenz zu verwenden.